Tài liệu lấy yêu cầu khách hàng

*<Tài liệu này ghi lại nội dung phỏng vấn khách hàng>*

Mục lục:

*<Nội dung mục lục>*

1. Phỏng vấn
   1. Giới thiệu

<Giới thiệu chung về buổi phỏng vấn: thời gian địa điểm, con người…>

* 1. Đối tác

<Giới thiệu về đối tác>

* 1. Người dùng
     1. Người dùng 1: Người quản trị
* Trường hợp 1:
  1. Câu hỏi :

Trả lời:

* 1. Câu hỏi:

Trả lời:

* + 1. Người dùng 2: Người sử dụng
* Trường hợp 2:
  1. Câu hỏi 1:

Trả lời:

* 1. Câu hỏi 2:

Trả lời:

1. Tài liệu
   1. Các tài liệu <nếu có>
2. Thông tin phản hồi
   1. Phản hồi về tài liệu phân tích
   2. Phản hồi về sử dụng phần mềm