**Elicitation Document**

**for**

**Hệ thống trắc nghiệm trực tuyến**

**Prepared by**

**Phan Đức Chiến 08T2**

**Đinh Hồng Ân 08T2**

**Bùi Thị Ánh Hòa 08T2**

**Nguyễn Văn Dung 08T2**

**Đỗ Thanh Hải 08T2**

**27/02/2012**

**Mục lục:**

[I. Phỏng vấn 3](#_Toc318797004)

[I.1 Giới thiệu 3](#_Toc318797005)

[I.2 Đối tác 3](#_Toc318797006)

[I.3 Người dùng 3](#_Toc318797007)

[I.3.a Người dùng 1: Người quản trị 3](#_Toc318797008)

[I.3.b Người dùng 2: Người sử dụng 3](#_Toc318797009)

[II. Tài liệu 3](#_Toc318797010)

[II.1 Các tài liệu <nếu có> 3](#_Toc318797011)

[III. Thông tin phản hồi 3](#_Toc318797012)

[III.1 Phản hồi về tài liệu phân tích 3](#_Toc318797013)

[III.2 Phản hồi về sử dụng phần mềm 3](#_Toc318797014)

1. Phỏng vấn
   1. Giới thiệu

<Giới thiệu chung về buổi phỏng vấn: thời gian địa điểm, con người…>

* 1. Đối tác

<Giới thiệu về đối tác>

* 1. Người dùng
     1. Người dùng 1: Người quản trị
* Trường hợp 1:

1. Câu hỏi :

Trả lời:

1. Câu hỏi:

Trả lời:

* + 1. Người dùng 2: Người sử dụng
* Trường hợp 2:

1. Câu hỏi 1:

Trả lời:

1. Câu hỏi 2:

Trả lời:

1. Tài liệu
   1. Các tài liệu <nếu có>
2. Thông tin phản hồi
   1. Phản hồi về tài liệu phân tích
   2. Phản hồi về sử dụng phần mềm